



Coordination des Haltes-Accueil de la Communauté française
*La diversité au service des réalités des familles et du droit de
l'enfant à un accueil de qualité*

Rapport d'activité 2018

Avec le soutien de



1. La CHACOF en action... les dates.

Au cours de l'année 2018, le **conseil d'administration** de la CHACOF s'est réuni à 8 reprises :

- 19/01 : CA à Namur
- 16/03 : CA à Namur
- 20/04 : CA à Namur
- 18/05 : CA à Namur
- 21/09 : CA à Namur
- 19/10 : CA à Namur
- 16/11 : CA à Namur
- 14/12 : CA à Namur

L'**assemblée générale** s'est déroulée le 08/06 à Namur.

La CHACOF a invité les haltes-accueil à se réunir en **groupes régionaux** :

- 09/01 : groupe du Luxembourg
- 15/01 : groupe de Liège
- 18/01 : groupe de Bruxelles
- 29/01 : groupe de Namur et du Hainaut
- 01/03 : groupe de Bruxelles (rencontre avec Madame Blanchart, directrice d'une crèche qui a mis en place la langue des signes pour bébés)
- 05/03 : groupe du Luxembourg
- 16/04 : groupe de Namur et du Hainaut (rencontre avec la référente santé ONE, Madame Lesterquy)
- 23/04 : groupe de Liège
- 31/05 : groupe du Luxembourg
- 01/06 : groupe du Luxembourg
- 14/06 : groupe de Bruxelles
- 25/06 : groupe du Brabant Wallon (rencontre avec la conseillère pédagogique du Brabant Wallon, Madame Degrève)
- 10/07 : groupe de Liège
- 14/09 : groupe de Bruxelles
- 18/09 : groupe du Luxembourg
- 08/10 : groupe de Liège
- 20/11 : groupe du Luxembourg
- 29/11 : groupe de Bruxelles

La CHACOF a participé à **diverses rencontres** :

- 01/02 : Rencontre avec Monsieur Aujean dans le cadre de la demande de subside à la COCOF
- 09/02 : Réflexion autour des apports de la CHACOF
- 22/02 : Journée de réflexion « Raconte-moi un accueil » organisée par le Réseau Coordination Enfance (RCE)
- 22/03 : Visionnage du documentaire « Sur le chemin de la crèche » organisé par les CEMEA à Bruxelles
- 26/03 : Groupe de travail autour de la réforme du secteur de l'accueil de la petite enfance
- 26/04 : Rencontre avec Madame Fievez et Monsieur Gilson dans le cadre de la présentation du projet de réforme de l'accueil de la petite enfance
- 02/05 : Participation au Conseil d'Avis de l'ONE dans le cadre du projet de réforme de l'accueil de la petite enfance
- 04/05 : Matinée de conférence « L'approche Montessori pour les 0 à 6 ans » (La FILE)
- 09/05 : Journée de travail autour des textes du projet de réforme de l'accueil de la petite enfance
- 24/05 : Séance d'information sur le carnet de bord du professionnel (APEF-ONE)

- 29/05 : Rencontre avec Madame Fievez et Monsieur Gilson autour de la note de la CHACOF à propos du projet de réforme de l'accueil de la petite enfance
- 08/06 : Présentation du projet de réforme de l'accueil de la petite enfance par Monsieur Gilson au secteur des Haltes-accueil (CHACOF)
- 11/06 : Journée d'étude « Petite enfance : voyager, apprendre et changer » (Université de Liège – ONE)
- 15/06 : Colloque « L'ouverture à l'autre : une ressource, un frein, une opportunité pour grandir » (Caravelles)
- 25/06 : Participation au Conseil d'avis de l'ONE dans le cadre du projet de réforme de l'accueil de la petite enfance
- 02/08 : Réflexion autour des nouvelles perspectives de la CHACOF
- 13/09 : Réflexion à propos de l'évaluation des actions de la CHACOF
- 25/09 : Participation à la journée de présentation des outils ONE pour les formations
- 26/10 : Matinée de conférence « Evaluer pour plus d'impact dans la lutte contre la pauvreté des enfants » (Fondation Roi Baudouin)
- 19/11 : Rencontre avec Mme Vanesse (PPLI Namur, groupe petite enfance)
- 22/11 : Rencontre avec le Winnie-Kot, halte-accueil à Saint-Josse
- 28/11 : Rencontre avec le cabinet de la Ministre de l'Enfance dans le cadre de la demande de subside 2019
- 30/11 : Colloque « Accueillir et accompagner les émotions du jeune enfant » (La FILE)
- 7-8/12 : Colloque « De la reconnaissance des droits de l'enfant aux nouveaux enjeux de la parentalité » (COCOF)
- 13/12 : Journée de réflexion « La souffrance sociale des travailleurs » (STICS)
- 19/12 : Rencontre du service de formation de l'ISBW dans le cadre de la formation CHACOF

La CHACOF a organisé des journées de formation:

- 11/01 et 15/03 : « La communication au service des relations entre professionnel(le)s et avec les parents » pour les haltes-accueil de Liège (PROMEMPLOI) ;
- 02/02, 01/06 et 28/09 : « Accueillir au quotidien les familles en souffrance et devenir leur partenaire » pour les accueillantes des haltes-accueil de Bruxelles (Re-Resources Enfances) ;
- 05/02 et 13/03 : « Sortir par tous les temps » pour les haltes-accueil de Namur et du Hainaut (RIEPP) ;
- 31/05 et 01/06 : « Le développement psychomoteur de l'enfant de la naissance à la marche » pour les accueillantes des haltes-accueil du Luxembourg (Madame Heris).

La coordinatrice a suivi trois formations :

- « Formation de formateurs et de formatrices » - La Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente, Monsieur Bruno Barbier et Monsieur Patrick Hullebroeck (20 et 21/01 ; 24 et 25/02 ; 24 et 25/03 ; 21 et 22/04). La formation a débutée en 2017.
- « La facilitation visuelle » - Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente, Madame Paule André (20, 22 et 27/06).
- « Développer l'intelligence collective avec les jeux-cadres de Thiagi et la facilitation visuelle » - Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente, Madame Nathalie Jacquemin (29, 30 et 31/08).

2. Coordination administrative et financière de la CHACOF.

En 2018, la CHACOF a bénéficié de :

- 15 000 euros de la part de la COCOF ;
- 12 000 euros de la part de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- L'équivalent de 6 points APE par la Région Wallonne.

Comme pour les années précédentes, deux associations ont mis un local à notre disposition :

- Le siège social se situe toujours au sein des locaux de Bébé Futé à Opprebais (Incourt) ;
- Le siège d'exploitation se trouve au sein des locaux d'Une Maison en Plus à Forest (Bruxelles).

Une large part du temps de travail de la coordinatrice est consacrée au travail administratif ainsi qu'à la coordination du réseau, des activités développées et dans lesquelles la CHACOF s'implique. En 2018, la CHACOF a vu son nombre de membres rester stable (35 Pouvoirs Organisateurs). Toutefois, cela représente 38 haltes-accueil puisque certaines structures possèdent plusieurs milieux d'accueil dont 2 structures BébéBus différentes qui sillonnent respectivement 13 communes de la province de Namur (Namur, Couvin, Dinant, Floreffe, Florennes, Hastière, Jemeppe-sur-Sambre, Mettet, Onhaye, Sambreville, Sombreffe, Walcourt et Yvoir) et 4 communes de la province de Liège (Saint-Nicolas, Villers-le-Bouillet, Grâce-Hollogne et Herstal).

Enfin, soulignons l'implication de nos membres dans les diverses activités de la CHACOF.

3. Le développement et l'animation de notre réseau.

- Rencontres entre haltes-accueil.

La dynamique de rencontre et d'échange entre haltes-accueil, à la base de la création de la CHACOF, se poursuit et s'intensifie à Bruxelles et dans les différentes provinces. Les haltes-accueil présentes, qu'elles soient membres ou non de la CHACOF, sont nombreuses lors de ces rencontres.

A Bruxelles, les rencontres ont été plus espacées à la demande du groupe par manque de temps (toutes les 6 semaines). En effet, les nombreuses absences dans les équipes et la lourdeur de certaines situations familiales leur demandent beaucoup de temps, d'investissement et d'énergie aux dépens parfois du travail de réseau notamment. Au Luxembourg, les rencontres ont lieu tous les deux mois et à Liège, Namur, dans le Hainaut et le Brabant Wallon, les rencontres se déroulent tous les trimestres.

Les thématiques sont toujours choisies par les haltes-accueil afin de répondre au mieux à leurs besoins et leurs attentes. Les thèmes concernent tant les pratiques pédagogiques que des aspects plus administratifs et financiers.

Ainsi, l'organisation de chaque groupe est spécifique et en évolution comme présenté ci-dessous :

- À Bruxelles, nous avons poursuivi notre travail sur le développement du langage chez les jeunes enfants. Dans ce cadre, nous avons rencontrés plusieurs intervenants extérieurs (l'une des deux conseillères pédagogique de l'ONE à Bruxelles et une directrice de crèche qui a mis en place le langage des signes bébé dans son milieu d'accueil). Nous avons également organisé une formation destinée uniquement aux accueillantes, sur le thème « Accueillir au quotidien les familles en souffrance et devenir leur partenaire » (cf « 5. La dynamique de recherche et d'analyse. », page 8).
- À Liège, ce sont deux types de rencontre qui sont organisées : les rencontres entre responsables dont les thématiques varient (au cours de l'année 2018, nous avons choisi de travailler sur les relations parents-professionnel(le)s) et les rencontres autour d'une thématique précise « Les lieux de rencontre enfants-parents ».
- Au Luxembourg, en plus des rencontres entre responsables, deux journées « grand groupe », où l'ensemble des équipes est présent (cela représente plus ou moins 35 personnes), sont organisées au cours de l'année.
- Dans le Brabant Wallon, les thématiques abordées varient lors de chaque rencontre.
- Le groupe de Namur et celui du Hainaut sont réunis en un seul groupe afin d'étoffer les réflexions et les partages car il s'agit de deux provinces où les haltes-accueil sont le moins nombreuses. Ici aussi, les thèmes abordés varient à chaque rencontre selon les souhaits de participants.

En 2018, le taux de participation aux rencontres s'est maintenu par rapport à l'année précédente (6 structures en moyenne par rencontre) dans les groupes de Bruxelles, Liège et Luxembourg. Dans les groupes de Namur-Hainaut et du Brabant Wallon, quelques rencontres ont dû être annulées suite à un taux de présence moindre (pas par manque d'intérêt mais par manque de temps des responsables). En fin d'année 2018, et notamment suite à l'évaluation des actions de la CHACOF, nous avons entamé une réflexion pour améliorer ces rencontres (lieu, fréquence, timing, façon de travailler les thématiques notamment). Il faut de plus se rendre compte que certaines structures resteront toujours éloignées de nos activités : par manque de temps mais aussi par l'absence d'une vision similaire à la nôtre quant à la qualité de l'accueil de la petite enfance (ex : taux d'encadrement, tarifs, etc.). Comme dit précédemment, ce manque de temps impacte indéniablement le travail en réseau ainsi que les temps de formation et/ou de réflexion pourtant cruciaux si l'on souhaite offrir aux enfants et aux familles un accueil de qualité.

- [Soutien aux haltes-accueil \(questions, ressources\).](#)

La CHACOF est régulièrement contactée par des haltes-accueil rencontrant l'une ou l'autre difficulté, confrontées à de nouveaux questionnements ou ayant des craintes par rapport au projet de réforme du secteur de l'accueil de la petite enfance. Cela confirme le positionnement de la CHACOF comme un acteur incontournable au sein du secteur des haltes-accueil ainsi que sa visibilité accrue.

- [Projet de ressources partagées.](#)

Avec la volonté constante d'améliorer et de favoriser la dynamique de réseau ainsi que de soutenir et accompagner les haltes-accueil mais aussi d'autres structures, la CHACOF a mis en place un service de ressources partagées. Ce projet a pour objectifs de permettre de varier les ressources, de réduire les coûts ainsi que d'augmenter les ressources pédagogiques des différentes structures. Plus largement, cela contribue à la volonté continue d'améliorer la qualité de l'accueil. C'est dans ce cadre que, depuis la fin d'année 2016, la CHACOF a fait l'acquisition de ressources pédagogiques (DVD, ouvrages de référence, etc.) et de livres pour enfants. Au cours de l'année 2018, la liste des ressources a continué à s'étoffer (cf Annexe 1) mais pas autant que nous l'aurions souhaité (par manque de moyens financiers).

A la fin de l'année 2018, nous comptons 13 inscriptions.

Durant l'année 2018, nous avons mis en place des améliorations afin d'augmenter la visibilité et l'accessibilité de ce projet (proposer ce service via l'invitation envoyée avant chaque rencontre entre haltes-accueil, amener à chaque rencontre un panel de livres afin de rendre le service plus accrocheur et plus concret notamment).

- [Site internet.](#)

Notre site internet (www.chacof.be) a été mis en ligne il y a maintenant presque deux ans. L'objectif est d'augmenter notre visibilité et de pouvoir partager les informations et l'actualité de notre ASBL : nos actions, nos revendications, nos membres et partenaires, notre Service de Ressources Partagées ainsi que notre actualité. Un formulaire de contact est également présent pour les personnes désireuses d'obtenir des renseignements ou de nous poser des questions. Nous avons également créé un système de newsletter pour diffuser les articles que nous postons dans la rubrique Actus.

4. La reconnaissance des haltes-accueil en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Née de la volonté d'échanger entre professionnels, la CHACOF a également pour axe de travail la reconnaissance des haltes-accueil auprès de l'ONE. En 2018, nous avons poursuivi cet objectif au travers de plusieurs actions.

- Diffusion du mémorandum.

La CHACOF continue à diffuser son mémorandum auprès d'un certain nombre d'acteurs de terrain tant au sein du secteur de l'accueil de la petite enfance qu'au sein de secteurs annexes comme ceux de la formation et de l'action sociale. Ce mémorandum reprend des revendications communes à l'ensemble de ses membres et a été rédigé sur base de constats formulés par les différentes haltes-accueil et d'illustrations très concrètes. Ainsi, les aspects concrets du quotidien côtoient des dimensions plus théoriques et globales.

Le mémorandum constitue, au même titre que le rapport de recherche, un outil de travail crucial pour la CHACOF tant en termes de visibilité qu'en termes de reconnaissance. Nous continuons à le diffuser auprès des nouveaux membres et nouveaux participants aux rencontres entre haltes-accueil.

- Travail de réseau (RIEPP, File, FSMI, NOE, PROMEMPLOI, Référente Santé ONE, conseillers pédagogiques).

Tout au long de l'année 2018, la CHACOF a rencontré des acteurs du secteur tant à leur demande que lors de rencontres organisées par d'autres acteurs. Cela contribue à augmenter la visibilité de notre association mais aussi à participer à la réflexion globale de l'accueil de la petite enfance et de partager nos expériences et réflexions acquises sur le terrain et dans le cadre de travaux de recherche.

- Réforme du secteur.

Depuis maintenant de nombreuses années, la CHACOF s'est engagée activement dans la réforme du secteur de l'accueil de la petite enfance (0-3 ans) menée par l'ONE. Les connaissances acquises lors des différentes rencontres avec les haltes-accueil contribuent directement à l'actualisation de notre expertise et à l'argumentation de notre positionnement et des propositions formulées dans ce cadre.

L'objectif premier de la CHACOF reste toujours la reconnaissance et le financement structurel des haltes-accueil. La réforme du secteur constitue donc un enjeu crucial pour notre secteur. C'est pourquoi, nous continuons notamment de défendre les valeurs et les pratiques en haltes-accueil ainsi que notre vision de l'accueil de la petite enfance auprès des instances politiques et de l'ONE.

Fin du mois d'avril 2018, un projet de réforme rédigé par l'ONE a été accepté par la Ministre de l'Enfance, Alda Greoli. Nous avons alors rencontré à deux reprises Mme Fievez, responsable du Département Accueil à l'ONE et Mr Eddy Gilson, responsable de l'Accueil Petite Enfance à l'ONE afin de prendre connaissance de ce projet et de pouvoir ensuite leur faire part de notre avis et nos remarques. Nous avons également sollicité Monsieur Gilson pour une présentation du projet de réforme au secteur des haltes-accueil. Il nous semblait en effet important que tout le monde soit informé et ce, de façon directe. Cette séance d'information a été organisée à la suite de notre Assemblée Générale, le 08 juin.

Toujours dans ce cadre, nous avons également été invités au Conseil d'Avis de l'ONE fin du mois de juin, à la demande de la Ministre, à participer aux travaux concernant le projet de réforme.

- [Travail sur les apports de la CHACOF.](#)

Dans le cadre d'une demande de subsidiation à la coordination auprès de l'ONE il y a maintenant plusieurs années, nous avons entamé un travail de réflexion et de rédaction d'un document reprenant les différents apports de la CHACOF auprès de multiples acteurs : les enfants et les familles accueillis au sein de haltes-accueil, les travailleurs et les directions, les pouvoirs organisateurs, les différents acteurs du secteur social, l'ONE et enfin, les instances politiques et administratives. Au-delà de rendre compte des bénéfices, de la pertinence et de l'importance de son action, ce travail a permis également à la CHACOF d'amorcer un travail de réflexion sur l'avenir en se projetant à moyen terme ainsi qu'en définissant les enjeux auxquels elle devra faire face et la façon d'y parvenir.

Le travail de rédaction s'est finalisé au cours du premier trimestre de l'année 2018. Le travail de réflexion quant aux perspectives de la CHACOF s'est lui globalement poursuivi tout au long de l'année pour s'intensifier en fin d'année. Il se poursuivra en 2019.

5. La dynamique de recherche et d'analyse.

Tout au long de nos réunions et des rencontres, nous continuons à construire une analyse des réalités familiales, sociales et éducatives que nous rencontrons à travers les haltes-accueil. Cela nous permet aussi d'avoir une vision globale du secteur ainsi qu'une expertise toujours en phase avec les réalités de terrain.

- Travail de recherche et d'analyse.

Mettre en place des formations en lien avec le terrain et qui répondent aux besoins des professionnel(le)s travaillant en haltes-accueil est une des missions que se donne la CHACOF. En effet, offrir un accueil de qualité aux enfants et aux familles demande sans cesse de pouvoir se former, d'acquérir de nouveaux outils et/ou d'en affiner d'autres, de se questionner et de réfléchir aux pratiques mises en place dans son milieu d'accueil.

C'est donc à travers les différentes rencontres entre haltes-accueil qu'une analyse des réalités de terrain, des questionnements qui reviennent régulièrement et des difficultés rencontrées a pu être réalisée et a amené à définir des besoins en formation spécifiques à chaque groupe. L'objectif transversal de ces formations est également de permettre aux participant(e)s de rencontrer d'autres accueillant(e)s travaillant en halte-accueil, de les faire échanger sur leurs réalités de travail et de se rendre compte qu'ils/elles ne sont pas seul(e)s à vivre certaines situations (avec les enfants, avec les familles, avec leurs collègues, avec leur responsable notamment).

Ainsi, en 2018, à **Bruxelles** nous avons été amené à proposer aux accueillantes des haltes-accueil bruxelloises une formation de trois journées : « Accueillir au quotidien les familles en souffrance et devenir leur partenaire » donnée par Re-Resources Enfances (cf Annexe 2). Cette formation a été mise en place suite aux constats des responsables des difficultés que peuvent éprouver les accueillantes face aux familles, et particulièrement face à des familles fragilisées et en souffrance. En effet, la lourdeur de certaines situations (parcours d'immigration, dossiers SAJ/SPJ, grande précarité notamment), la fragilité psychique de certains parents, la difficulté pour certains de laisser leur enfant dans un milieu d'accueil, l'isolement de certaines familles, sont autant de situations où les professionnelles se retrouvent bien souvent démunies et désarmées. De fait, leur formation de base ne les outille pas pour faire face aux situations particulières faisant pourtant partie de leur quotidien.

Neuf personnes de sept structures bruxelloises ont participé aux trois journées de formation.

Toujours dans la continuité de notre réflexion sur le développement du langage, et dans une logique de travail de co-construction avec les haltes-accueil bruxelloises, nous avons souhaité organiser en 2018 une matinée de réflexion ouverte aux accueillantes et inviter une personne extérieure. Ce projet, faute de moyens financiers, n'a malheureusement pu voir le jour en 2018 (nous n'avons pas obtenu ce que nous espérons de la Fédération Wallonie-Bruxelles). Bien qu'il ait été postposé à l'année 2019, nous avons toutefois commencé à y réfléchir et à amorcer son organisation en 2018.

Nous avons la volonté de développer constamment la réflexion et les pratiques professionnelles spécifiques de qualité des équipes au sein des haltes-accueil. C'est pourquoi, en 2018, nous avons amorcé la réflexion et l'organisation d'une journée d'échange de pratiques entre structures (journée « Quoi de neuf ? »). Cette journée aura lieu fin du mois de juin 2019.

A **Liège**, deux journées de formation « La communication au service des relations entre professionnel(le)s et avec les parents » donnée par PROMEMPLOI ont été mises en place pour les haltes-accueil de la province de Liège (cf Annexe 3). Cette formation avait pour objectif de partir à la rencontre de soi et des autres, d'identifier les conditions d'une

communication efficace et bienveillante et de développer des savoir-faire/savoir-être visant à créer et entretenir des relations professionnelles de qualité.

Treize personnes de sept structures de la province de Liège ont participé à ces deux journées de formation.

Nous avons également organisé pour les accueillantes des haltes-accueil de la **province du Luxembourg** une formation de deux journées sur « Le développement psychomoteur de l'enfant, de la naissance à la marche » donnée par Madame Natacha Heris (cf Annexe 4). Cette formation a permis aux accueillantes : d'acquérir la connaissance des repères du processus de développement « de la naissance à la marche » ; d'expérimenter le mouvement et ses qualités ; de percevoir et de prendre conscience des liens, pour soi-même et pour l'enfant, entre l'éveil moteur et psychique ; de faire des liens avec le contexte de la vie quotidienne des enfants dans leur lieu d'accueil.

Ce sont seize personnes de six structures luxembourgeoises qui ont participé à ces deux journées de formation.

Enfin, la formation de deux journées « Sortir par tous les temps » donnée par le RIEPP (cf Annexe 5) a été mise en place pour les haltes-accueil de la **province de Namur et du Hainaut**. Cette formation avait pour objectifs de mettre en avant les enjeux des activités en plein air, de prendre conscience des représentations du « beau » et du « mauvais » temps, à apprendre à discuter et argumenter à propos des questions liées à l'activité extérieure par tous les temps, avec l'équipe, les parents et les enfants ainsi qu'à donner des pistes de façon à rendre l'activité extérieure possible même lorsque les conditions météorologiques ne sont pas optimales.

Onze personnes de quatre structures différentes ont participé à ces deux journées de formation.

- [Réflexion autour des formations.](#)

Suite au refus de l'ONE pour des motifs peu compréhensibles de subventionner notre module de formation pour la programmation 2017-2018, nous avons revu notre proposition de formation pour la programmation 2018-2019.

En ce qui concerne le public cible, nous avons décidé d'ouvrir la formation aussi bien aux accueillant(e)s qu'aux responsables des milieux d'accueil de la petite enfance. L'objectif de la formation étant d'amener les participant(e)s à acquérir une posture professionnelle réflexive, la formation se base sur une méthodologie participative et doit être considérée comme un espace de discussion et de réflexion des pratiques mises en place où l'expérience et les connaissances de chacun ont une place déterminante.

Le module de formation a pour titre « Comment apporter plus de souplesse dans mes/nos pratiques quotidiennes ? » et comprend 3 journées.

Tout au long des deux premières journées et à partir des situations amenées par les participant(e)s, ce sont les thématiques suivantes qui seront principalement abordées : qualité de l'accueil, diversité des besoins et réalités familiales, accessibilité et inclusion au sein des milieux d'accueil, relation familles-professionnel(le)s. La troisième journée permettra, elle, d'aller plus loin dans la réflexion et d'échanger sur ce que les participant(e)s ont pu mettre en place dans leur structure suite aux deux journées précédentes et de voir quel impact cela a eu par rapport à l'accueil, aux enfants et leurs familles, aux relations parents-professionnels. Il s'agit de mener cette réflexion autour de thématiques ou questions que les participant(e)s auront apportées.

Diversité, spécificité et ouverture d'accueil sont au cœur de cette formation. Celle-ci constitue également une sensibilisation à la problématique de la pauvreté vécue par les familles.

Malheureusement, faute d'inscription, la formation ne s'est pas mise en place durant la programmation 2018-2019. Dans la brochure « Formations Continues » de l'ONE, la formation est restée destinée uniquement aux accueillantes alors que nous avons souhaité ouvrir la formation également aux responsables. Cela a peut-être joué en notre défaveur.

En fin d'année 2018, nous avons donc rencontré le service de formation de l'ISBW (opérateur via lequel la formation de la CHACOF est proposée) afin de clarifier certains points et de réfléchir ensemble aux améliorations possibles pour rendre cette formation plus attirante pour la programmation suivante (description dans la brochure ONE, lieu de la formation, durée de la formation notamment).

- [Projet FSE-EFE « Enseigner – Former – Employer pour l'Accueil des Enfants en Province du Luxembourg ».](#)

Le projet FSE-EFE a été mis en place par l'ASBL Promemploi qui coordonne le projet (2016-2020). L'objectif est une meilleure compréhension mutuelle et un renforcement de la cohérence entre les pratiques enseignées, les pratiques attendues sur le terrain de l'accueil des enfants et par l'ONE. Il s'agit d'un travail de mise en réseau des acteurs de l'enseignement et de la formation aux métiers de l'accueil des enfants, des services, milieux et opérateurs de l'accueil des enfants et de l'ONE (via son Comité subrégional du Luxembourg). La CHACOF, représentée par Anouchka Mailloux, est un des partenaires du projet.

Dans le cadre de ce projet, et dans la suite des trois temps de rencontre (« La socialisation » - « Les moments de soin : des temps de relation » - « La professionnalisation ») entre professionnels pour croiser les regards sur l'accueil de l'enfant (à partir d'extraits du film « Loczy, une école de civilisation »), un 4^{ème} temps de rencontre autour de l'approche piklérienne et des mises en œuvre en province du Luxembourg a été organisé en 2018. Cette rencontre avait pour thème « Et dans nos pratiques ? » au cours de laquelle des professionnel-le-s ont témoigné de leur cheminement suite aux précédents temps de rencontre. La deuxième partie a été consacrée à la projection du film « Sur le chemin de la crèche » réalisé par María Castillejo Carmen et produit par les CEMEA et la Commune d'Herstal.

Une après-midi de réflexion « Renforcer la cohérence dans l'accueil de l'enfance » a également été organisée en 2018 où, suite à une intervention de Florence Pirard, les participant(e)s ont eu l'occasion d'échanger avec d'autres professionnel(le)s. Suite à cette rencontre, des thématiques ont été identifiées et seront développées au cours de plateformes territoriales d'échange.

- [Evaluation des actions de la CHACOF.](#)

En ce qui concerne la méthodologie de travail, nous avons pour objectif de travailler de façon participative : nous partons des besoins des équipes et des structures avec lesquelles nous travaillons. Ainsi, nous restons au plus près des réalités du terrain. De façon plus générale, les objectifs de la CHACOF sont également définis par les besoins du terrain puisque les membres sont directement issus de celui-ci. Dans cette optique, nous avons lancé en fin d'année 2018, un sondage auprès des haltes-accueil de la Fédération Wallonie-Bruxelles (membres et non-membres de la CHACOF) afin de réaliser une évaluation de nos actions. Cette évaluation va nous permettre d'ajuster ces dernières au plus près des besoins des haltes-accueil.

La présentation des résultats de cette évaluation a été mise en ligne sur notre site internet.

6. Conclusion.

Les actions de la CHACOF, mises en place depuis maintenant plusieurs années ont été poursuivies et renforcées durant cette année 2018. Il s'en dégage trois grands axes :

- Un travail de réseau et d'échanges entre haltes-accueil notamment par les rencontres entre haltes-accueil de toutes les provinces et de Bruxelles ;
- Une dynamique de recherche et d'analyse (réalité de terrain, difficultés rencontrées par les familles, besoin en formation, etc.) ;
- L'augmentation de la visibilité de ses actions (entre autres à travers la construction de notre site internet) et l'interpellation du politique.

Toutes les perspectives de l'année 2018 ont bien été réalisées excepté l'organisation de matinées de réflexion décentralisées en partant des sujets travaillés lors des rencontres par province. Faut de moyens financiers (nous n'avons pas obtenu ce que nous espérions de la Fédération Wallonie-Bruxelles), ce projet n'a malheureusement pu voir le jour en 2018. Il a toutefois été postposé à l'année 2019 et le travail de réflexion et d'organisation a été amorcé en 2018 avec le groupe de rencontre à Bruxelles.

Au travers de ses différentes actions, la CHACOF continue à promouvoir et défendre ses valeurs fondatrices à savoir le droit de chaque enfant à bénéficier d'une place d'accueil de qualité en tenant compte de la diversité des réalités des familles en constante évolution.

ANNEXES

ANNEXE 1



Coordination des Haltes-Accueil de la Communauté française
La diversité au service des réalités des familles et du droit de
l'enfant à un accueil de qualité

SERVICE DE RESSOURCES PARTAGÉES

Avec la volonté constante d'améliorer et de favoriser la dynamique de réseau ainsi que de soutenir et accompagner les haltes-accueil mais aussi d'autres structures, la CHACOF met en place un service de ressources partagées.

Ce projet a pour objectifs de permettre de varier les ressources, de réduire les coûts ainsi que d'augmenter les ressources pédagogiques des différentes structures. Plus largement, cela contribue à la volonté continue d'améliorer la qualité de l'accueil.

C'est dans ce cadre que, depuis la fin de l'année 2016, la CHACOF a fait l'acquisition de ressources pédagogiques (DVD, ouvrage de référence, etc.) et de livres pour enfants.

MODALITÉS PRATIQUES

- Ces outils sont à disposition des structures pour un temps défini (en fonction du type d'emprunt) :
 - Deux mois pour les lectures pour enfants ;
 - Trois mois pour les ressources pédagogiques.Un prolongement de la location est possible si l'outil n'est pas réservé.
- Le prix de l'inscription est de 30 euros pour les membres de la CHACOF et de 40 euros pour les non-membres. La validité de l'inscription est de deux ans. Le paiement fait office d'inscription. Une fiche d'inscription sera remplie et signée par chaque structure.
- Toute perte ou dégradation entraînera des frais relatifs à la réparation ou au remplacement de l'outil emprunté.
- La ressource empruntée sera soit envoyée par voie postale soit apportée par la coordinatrice lors des différentes réunions prévues au cours de l'année (CA, rencontres par province, formations,...).



BIBLIOGRAPHIE

Littérature pédagogique

- L'approche piklérienne en multi-accueil
Miriam RASSE et Jean-Robert APPELL, Érès
- Porter le bébé vers son autonomie – 1001 bb n°64
Anna Pinelli, Érès
- Lóczy ou le maternage insolite – 1001 bb n°94
Geneviève Appel et Myriam David, Érès
- Ça mord à la crèche – 1001 bb n°104
Marie Léonard-Mallaval, Érès
- Mémento de psychologie du développement – 1001 bb n°122
Claire Boutillier, Érès
- L'art d'accueillir les bébés – 1001 bb n°130
Marie-Christine Choquet et Nadine Job-Huert
- L'activité libre du jeune enfant
Jouets, objets et jeux à proposer de la naissance à trois ans
- Les chemins de l'apprentissage – Spirale n°63
Érès
- Assistant(e) maternel(le), un métier à part (entière) – Spirale n°69
Érès
- Petit-Bleu et Petit-Jaune
Léo Lionni, Les Lutins de l'École des Loisirs
- Quatre petits coins de rien du tout
Jérôme Ruillier, Bilboquet
- Le bébé en mouvement
Lucie Meunier, Dunod
- Le petit enfant au quotidien
Nicole Malenfant, De Boeck

<ul style="list-style-type: none"> ○ Un bébé à la crèche – Pédagogies et neurosciences Laurence Rameau
<ul style="list-style-type: none"> ○ L'observation professionnelle des jeunes enfants Anne-Marie Fontaine, Ed Philippe Duval
<ul style="list-style-type: none"> ○ Boris Cyrulnik et la petite enfance Ed Philippe Duval
<ul style="list-style-type: none"> ○ Abécédaire de la bien-traitance en multi-accueil Arnaud Deroo, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Porter un regard bien-traitant sur l'enfant et sur soi Arnaud Deroo, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Heureux en crèche Arnaud Deroo, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Accompagner les situations de vulnérabilité, Clés pour une posture professionnelle Christine Vander Borgh et Sophie Tortolano
<ul style="list-style-type: none"> ○ Repérer et éviter les douces violences dans l'anodin du quotidien Christine Schuhl, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Remédier aux douces violences – Outils et expériences en petite enfance Christine Schuhl, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Vivre en crèche Christine Schuhl, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Créer et rêver avec le tout petit Christine Schuhl, Chronique Sociale
<ul style="list-style-type: none"> ○ Travailler la diversité en accueil de jeunes enfants – Professionnels et parents Ecole santé social sud-est (ESSSE)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Coffre à Outils du Formateur : <ul style="list-style-type: none"> - Livret I : Focus sur le formateur. - Livret II : Focus sur l'enfant/le jeune. - Livret III : Focus sur les relations. - Livret IV : Focus sur l'animateur. - Livret V : Focus sur l'animation. - Livret VI : Focus sur quelques activités types. - Livret VII : Focus sur le jeu et l'évaluation.

- **DVD :**

<ul style="list-style-type: none"> ○ Loczy, Une école de civilisation Bernard Martino
<ul style="list-style-type: none"> ○ Bien dans son corps, bien dans sa tête Les Productions Préparons Demain
<ul style="list-style-type: none"> ○ Accompagner la parentalité Les Productions Préparons Demain
<ul style="list-style-type: none"> ○ Sépare-moi, accueille-moi Les Productions Préparons Demain
<ul style="list-style-type: none"> ○ Sur le chemin de la crèche Les CEMEA et la Crèche Communale de Herstal

- **Revue : Le Furet – Petite Enfance et diversité**

<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°91 – 2018) <ul style="list-style-type: none"> - Enfants en contexte de pauvreté et mesures préventives - Qui sont les enfants pauvres ? - Le plan pauvreté : continuité ou rupture ? - Parce que la pauvreté est un intolérable gâchis de talent, unissons nos forces. - <u>Dossier</u> : Petite enfance et précarité, RESISTER ENSEMBLE !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°90 – 2018) <ul style="list-style-type: none"> - Manger : du partage à l’individualisation. - Depuis, Marco prépare des madeleines à la maison... - « Ils mangent toujours froid ? » ou les repas dans le préscolaire français et norvégien - <u>Dossier</u> : A table...les petits !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°89 – 2018) <ul style="list-style-type: none"> - Ethique, rôle et fonction de l’accueillante en LAEP. - Les LAEP en Flandre. - Le rendez-vous des papas, une autre façon d’ouvrir le LAEP aux pères. - Dossier : Les LAEP, une histoire, un avenir...
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°88 – 2018) <ul style="list-style-type: none"> - La famille et la construction des premiers liens. - Exil et maternité, enjeux du soin. - En PMI, découvrir les compétences de son bébé. - <u>Dossier</u> : NAITRE, quelle histoire ?

<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°87 – 2017) <ul style="list-style-type: none"> - De l'usage des neurosciences dans les discours sur la petite enfance. - Que nous apprennent les neurosciences affectives et sociales ? - L'enfant en développement : une belle équation entre la génétique et l'environnement. - <u>Dossier</u> : NEUROSCIENCES, quoi de neuf pour la petite enfance ?
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°86 – 2017) <ul style="list-style-type: none"> - Former les professionnels de la petite enfance à la nature. - PAR ENchantement, une association qui fait bourgeonner les forces vives du quartier. - Et si on tentait la sieste à l'extérieur ? - <u>Dossier</u> : La petite enfance se met au vert...
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°85 – 2017) <ul style="list-style-type: none"> - Le multilinguisme dès la crèche : Oui, c'est possible ! - Une compétence clé : l'aptitude au dialogue. - L'enfant turc à l'école maternelle : un bilinguisme ignoré. - <u>Dossier</u> : Diversité linguistique, une réalité aujourd'hui !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°84 – 2017) <ul style="list-style-type: none"> - Avancer sur des fils de soie. - Devenir un éveilleur au monde. - Du sensible au sens. - <u>Dossier</u> : L'Art, un jeu d'enfant !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°83 – 2016) <ul style="list-style-type: none"> - Les enfants mordeurs hyperactifs, de quoi nous parlent-ils ? - Attention : Adultes, ne pas déranger. - Mais que diable pouvons-nous faire avec ces enfants qui sortent du cadre ? - <u>Dossier</u> : Les enfants qui nous mettent au défi...
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°82 – 2016) <ul style="list-style-type: none"> - Accord cadre et formation. - La formation en question dans le « Rapport Giampino ». - Etre formé à la relation aux parents. - <u>Dossier</u> : Se former, une dynamique incontournable !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°81 – 2016) <ul style="list-style-type: none"> - Je bouge, donc je me construis. - Un milieu privilégié pour les jeux en mouvement : l'eau... - Le bal des bébés. - <u>Dossier</u> : Envie de mouvement !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°80 – 2016) <ul style="list-style-type: none"> - Le basculement de la politique de la famille vers la parentalité. - Nécessité et spécificités d'un projet co-éducatif pour accueillir les jeunes enfants. - De la fonction parentale à la parentalité. - <u>Dossier</u> : De la famille à la parentalité.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°79 – 2015) <ul style="list-style-type: none"> - La convention des Droits de l'enfant...Quels enjeux ? - Conseil de l'Europe : « Construire une Europe pour et avec les Enfants ». - Le débat philosophique, préalable et conséquence des droits de l'enfant. - <u>Dossier</u> : Sur les chemins des Droits de l'enfant.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°78 – 2015) <ul style="list-style-type: none"> - Si le langage pouvait tout dire la musique existerait-elle ? Une chanson qui nous ressemble. - L'enfant et son audition. - Quand la musique fait signe, sens et résonance pour l'enfant. - <u>Dossier</u> : Ouvrez GRAND vos oreilles !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°77 – 2015) <ul style="list-style-type: none"> - Enfants-parents : lieux d'accueil, lieux de rencontre. - La CNAF renforce son soutien aux Laep. - Le rôle éducatif dans les Centri per bambini e famiglia (Cbf) : conceptions et pratiques professionnelles. - <u>Dossier</u> : Les Laep de l'accueil à la rencontre.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°76 – 2015) <ul style="list-style-type: none"> - Prendre conscience de notre inconscience. - Quand respecter le temps de l'enfant devient un défi. - Eveiller l'enfant en milieu vivant. - <u>Dossier</u> : La nature à petits pas...
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°75 – 2014) – Peut-on grandir tout seul ? <ul style="list-style-type: none"> - Elever un enfant aujourd'hui. Remarques sur l'autonomie. - Les tout-petits traités comme des grands ! - « Sage comme une image ? » - Autonomie, variations culturelles : mères mayas et mères américaines.
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°74 – 2014) – Les écrans s'invitent au berceau ? <ul style="list-style-type: none"> - « 3-6-9-12 », pour gérer les écrans dès la naissance. - Des écrans avant 3 ans : quels effets, quelles recommandations ? - Regarde, il joue à la tablette !
<ul style="list-style-type: none"> ○ Le Furet – Petite Enfance et diversité (n°73 – 2014) – Filles et Garçons, osons un autre regard. <ul style="list-style-type: none"> - Vers plus de mixité en EAJE. - Ecole maternelle et construction de stéréotypes. - Les bébés ne sont pas des anges. - « Inégalités territoriales, préjugés et professionnalisation ».

• **Revue : Métiers de la petite enfance – Eveil et développement de l’enfant**

<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°255 – mars 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : Le quotidien dans les lieux d’accueil du jeune enfant - <i>Développement de l’enfant</i> : Les piliers de l’apprentissage - <i>Haptonomie</i> : Inviter l’enfant à développer son autonomie librement - <i>Pédagogie</i> : Arrivée à la crèche, visite guidée à hauteur d’enfant
<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°256 – avril 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : Le temps de l’enfant - <i>Santé de l’enfant</i> : Réglementation en maison d’assistants maternels - <i>Pédagogie</i> : Pour une pédagogie du consentement - <i>Ergonomie</i> : Transférer un bébé de bras en bars en toute sécurité
<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°257 – mai 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : L’analyse des pratiques professionnelles - <i>Accompagnement des équipes</i> : De l’individuel dans un collectif de professionnels - <i>Handicap et diversité</i> : Pour une société réellement inclusive - <i>Pédagogie</i> : Respecter le refus de l’enfant
<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°258 – juin 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : L’inclusion, de l’intention à la pratique - <i>Développement de l’enfant</i> : Repères et sécurité psycho-affective du tout-petit - <i>Sociologie</i> : Pratiques éducatives et catégories sociales des parents, réflexion - <i>Bien-être du professionnel</i> : Les « temps calmes », du regroupement au lâcher-prise apaisé
<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°259 – juillet 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : Pratiques et réflexion sur les passages - <i>Douce violence</i> : La fin du repas - <i>Santé de l’enfant</i> : L’enfant et les écrans, impact sur la santé et rôle des professionnels - <i>Du côté des assistantes maternelles</i> : La qualité de l’accueil
<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°260-261 – août-septembre 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : Ostéopathie du tout-petit. - <i>Sociologie</i> : Structures d’accueil, vers une nouvelle commande sociale ? - <i>Eveil</i> : Différents supports pour raconter des histoires aux enfants - <i>En fiches</i> : Le lavage des mains des professionnels
<ul style="list-style-type: none"> ○ Métiers de la petite enfance (n°262 – octobre 2018) <ul style="list-style-type: none"> - <u>Dossier</u> : Neurosciences et petite enfance. - <i>Douces violence</i> : A hauteur d’enfant - <i>Parentalité</i> : Le soutien à la parentalité, une affaire d’Etat - <i>Bien-être du personnel</i> : Grossesse et travail en établissement d’accueil

- Métiers de la petite enfance (n°263 – novembre 2018)
 - Dossier : La créativité dans les lieux d'accueil de jeunes enfants.
 - *Du côté des assistantes maternelles* : Rendre visible la qualité d'accueil chez une assistante maternelle
 - *Eveil* : Un carton, une multitude d'aventures
 - *Recherches* : Un partenariat européen pour soutenir les mères vulnérables en période périnatale
- Métiers de la petite enfance (n°264 – décembre 2018)
 - Dossier : Accueillir un stagiaire.
 - *Protection de l'enfance* : Le jeu et la créativité, deux outils pour l'assistant familial
 - *Pédagogie* : Créer une micro-crèche selon l'approche Montessori
 - *Soins* : Le lavage des mains des enfants

Littérature pour enfants

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">○ La morsure
Karine Dupont-Belrhali, Ed Milan |
| <ul style="list-style-type: none">○ Dina dit non
Agnès Cathala, Ed Milan |
| <ul style="list-style-type: none">○ Jean a deux mamans
Ophélie Texier, L'école des loisirs |
| <ul style="list-style-type: none">○ A tout à l'heure
Thierry Bedouet, Ed Milan |
| <ul style="list-style-type: none">○ Parti
Jeanne Ashbé, L'école des loisirs |
| <ul style="list-style-type: none">○ Petit-Bleu et Petit-Jaune
Léo Lionni, Les Lutins de l'Ecole des Loisirs |
| <ul style="list-style-type: none">○ Quatre petits coins de rien du tout
Jérôme Ruillier, Bilboquet |

ANNEXE 2

Module de formation organisé par la CHACOF à destination des accueillantes des haltes-accueil de Bruxelles :

« Accueillir au quotidien les familles en souffrance et devenir leur partenaire. Les relations avec les parents : l'immigration, la maladie mentale, les assuétudes,... »

Module de formation donné par Re-Resources Enfances :

Penser l'enfant aujourd'hui, c'est le penser dans un contexte élargi (famille, contexte social...).

Combien de professionnels accueillant des enfants en journée ou en placement, sont confrontés à la réalité des familles en souffrance ? L'exil, la violence familiale, la maladie mentale, les assuétudes,... Des souffrances, certes, mais qui recouvrent des situations distinctes, particulières...

Les professionnels sont souvent « encombrés » dans les relations par des parents en grande difficulté et précarité... Parfois, ces professionnels se sentent seuls ou dans une position d'impuissance face aux parents et à l'enfant.

Nous proposons, un temps d'éclairage théorique en lien avec la réalité de terrain de chaque professionnel, afin de leur permettre d'investir ces parents tout en reconnaissant que derrière ces « étiquettes », il y a une mère, un père. Entre les aspects théoriques et la réalité de chaque famille, nous proposons aux professionnels un temps leur permettant de comprendre de l'intérieur dans quelles difficultés et limites sont ces parents.

Quand ? → Module de formation de 3 journées de 9h à 16h (accueil de 8h45 à 9h).

- **Le vendredi 2 février 2018**
CFS : 26, rue de la victoire à Saint-Gilles
Accès : Métro 2 et 6 (Porte de Hal ou Hôtel des Monnaies)
Tram 3 - 4 et 51 (Parvis de Saint-Gilles ou Parte de Hal)
Bus 48 (Parvis de Saint-Gilles ou Porte de Hal) et Bus 27 (Porte de Hal)
- **Le vendredi 1^{er} juin 2018**
Re-Resources Enfances : 214, rue du Trône à Ixelles
Accès : Bus 38 – 71 – 95 (Blyckaerts)
- **Le vendredi 28 septembre 2018**
Re-Resources Enfances : 214, rue du Trône à Ixelles
Accès : Bus 38 – 71 – 95 (Blyckaerts)

Tarif : 21 euros pour les membres de la CHACOF
28,5 euros pour les non-membres de la CHACOF
Les frais d'inscription sont dus et non-remboursables dès la réception de la facture.
Un lunch est prévu le midi.

Avec le soutien de la COCOF, de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région Wallonne.

ANNEXE 3



Journées de formation organisées par la CHACOF à destination
des haltes-accueil de la province de Liège :

« La communication au service des relations entre les professionnel(le)s et avec les parents »

La formation ciblera quelques notions et outils de communication et de gestion de projets incontournables ou novateurs :

- Les moteurs qui nous propulsent dans la vie ;
- Les éléments de la communication ;
- Définir un objectif.

Un zoom sur la communication bienveillante sera réalisé :

- Écouter l'autre plutôt que le juger ;
- Ne jamais confondre l'être et l'acte ;
- Aider l'autre à exprimer les besoins qu'il ne parvient pas à dire ;
- S'intéresser à l'autre sans s'inquiéter pour lui ;
- L'écoute, l'empathie, la reformulation, les effets miroirs, le questionnement ;
- ...

Les objectifs de la formation seront les suivants :

- Partir à la rencontre de soi et des autres ;
- L'identification des conditions d'une communication efficace et bienveillante ;
- Le développement de savoir-faire/être visant à créer et entretenir des relations professionnelles de qualité.

Quand ? Le jeudi 11 janvier 2018 et le jeudi 15 mars 2018 de 9h30 à 15h30.
Accueil de 9h à 9h30.

Où ? A la Cité administrative de Seraing (Place Kuborn, 5 à 4100 Seraing).
Se présenter à l'accueil (**formation avec Madame Wyart**)

Tarif : 14 euros pour les membres de la CHACOF
19 euros pour les non-membres de la CHACOF
Les frais d'inscription sont dus et non-remboursables à partir du 20 décembre 2017.
Un sandwich est prévu pour le lunch.

Avec le soutien de la COCOF, de la Fédération Wallonie-Bruxelles et de la Région Wallonne.



ANNEXE 4



Coordination des Haltes-Accueil de la Communauté Française
La diversité au service des réalités des familles et du droit de
l'enfant à un accueil de qualité

Journées en grand groupe organisées par la CHACOF pour les accueillantes des haltes-accueil de la province du Luxembourg.

« Le développement psychomoteur de l'enfant de la naissance à la marche » (Madame Natacha Heris)

Quand ? Le **jeudi 31 mai** et le **vendredi 01 juin** de 8h45 à 15h45.
Accueil de 8h15 à 8h45.

Où ? Au Complexe Saint-François (Académie de Musique - local 301)
36, rue Victor Libert
6900 Marche-en-Famenne

Tarif : 14 euros pour les membres de la CHACOF
19 euros pour les non-membres de la CHACOF
Les frais d'inscription sont dus et non-remboursables dès la réception de la facture.
Des sandwichs sont prévus sur le temps de midi.

N'oubliez pas de venir habillées avec des vêtements souples (pas de jeans), des chaussettes, un tapis de sol, un plaid et un coussin ainsi que de quoi écrire.

Avec le soutien de la COCOF, de la Fédération Wallonie-Bruxelles et de la Région Wallonne.



ANNEXE 5

Journée de formation organisée par la CHACOF à destination des haltes-accueil de la province de Namur et du Hainaut :

« Sortir par tous les temps » (RIEPP)

Jouer en plein air est extrêmement bénéfique, mais faut-il pour autant sortir par tous les temps ? Que faire entre ces parents qui disent « mais sortez-les donc, une petite pluie ne les fera pas fondre ! » et ces autres parents qui déclarent « dehors par ce temps ! Mais ils vont tomber malades ! ». Que faire entre les enfants qui piaffent d'impatience pour aller jouer dans la cour enneigée et les adultes qui craignent les chutes et jambes cassées ?

La formation vise :

- à mettre en avant les enjeux des activités en plein air,
- à prendre conscience des représentations du « mauvais » et du « beau » temps »,
- à apprendre à discuter et argumenter à propos des questions liées à l'activité extérieure par tous les temps, avec l'équipe, les parents et les enfants,
- à donner des pistes pour rendre l'activité extérieure possible même lorsque les conditions météorologiques ne sont pas optimales.

Nous serons dehors une partie de la journée : merci de vous munir de vêtements adaptés à la météo !

Quand ? Le lundi 05 février et le mardi 13 mars de 9h30 à 16h.
Accueil de 9h à 9h30.

Où ? Le 05 février : 8, rue Haute à 5190 Spy (salle du GABS)
Le 13 mars : 159, rue Jules Jaumet à 6030 Marchienne-au-Pont (La Maison Ouverte)

Tarif : 14 euros pour les membres de la CHACOF
19 euros pour les non-membres de la CHACOF
Les frais d'inscription sont dus et non-remboursables à partir du 21 janvier 2018 (15 jours avant la première journée de formation).
Le lunch du midi est compris dans le prix.

Avec le soutien de la COCOF, de la Fédération Wallonie-Bruxelles et de la Région Wallonne.

